

PERCEPTION PAR LES PATIENTS DU RÔLE DES PHARMACIENS D'OFFICINE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LEUR MALADIE CARDIOVASCULAIRE

Levert A (1) ; Couffignal T (1,2) ; Martin-Latry K (1,2)

(1) Maladies cardiaques et vasculaires, Hôpital Haut-Lévêque - groupe hospitalier sud - C HU de Bordeaux, Pessac;

(2) Univ. Bordeaux, Inserm, UMR1034, Biology of Cardiovascular Diseases, F-33604 Pessac, France

Contexte

Depuis La loi HPST de 2009, l'actualité pharmaceutique a fait l'objet de décrets pour promouvoir le suivi des patients chroniques par les pharmaciens et de « scandales médiatiques » autour des médicaments. De ce fait, il est intéressant quelques temps après, d'évaluer la perception du pharmacien d'officine par les patients y ayant recours.

Objectif

Analyser la perception que les patients atteints de maladies cardiovasculaires ont de la place des pharmaciens d'officine dans le cadre de leur prise en charge.

Patients et méthodes

Les patients, hospitalisés dans le service entre janvier et avril 2016, ont bénéficié d'un entretien de type semi-ouvert. Pour être inclus, les patients devaient accepter de participer, être en capacité de communiquer et être âgé de plus de 18 ans.

Résultats

Caractéristiques de la population incluse :

110 patients ont été interviewé.

Age moyen : 62 ans (extrême : 31-86 ans); 75,5% d'hommes.

55,2% (n=58) sont retraités, 37,1% (n=39) sont actifs, 2,9% (n=3) sont en arrêt de travail ou en invalidité et 4,8% (n=5) sont sans emploi.

94,3% sont en prévention secondaire post IDM, AVC ou AOMI. Les autres patients sont en prévention primaire ou présentent une autre affections cardiaque

84,5% (n=93) n'ont recours qu'à une seule pharmacie pour gérer leurs médicaments, 10,9% (n=10) à deux pharmacies et 4,6% (n=5) a plus de deux pharmacies.

Caractéristiques des traitements :

Nombre moyen d'unité de prise médicamenteuse par jour : 8 (extrême = 1-22).

87,6% des patients ont une part active dans la gestion de leurs médicaments.

La majorité (84,5%) n'avait recours qu'à une seule pharmacie pour gérer leurs médicaments.

Conclusion

Cette étude montre la place importante accordée par les patients cardiovasculaires à leur pharmacien dans leur prise en charge médicale. Elle met en évidence également des axes de réflexion pour faire face aux enjeux des soins primaires actuels.

Résultats : Réponses au questionnaire

Pour vous le pharmacien est :

- Plutôt comme un soignant : 39 % / Plutôt comme un commerçant : 23,8%.
- Autant soignants que commerçants : 37,1%

Pour vous le pharmacien vous connaît d'un point de vue de vos traitements :

- Oui : 81% / ne sait pas : 11 % / Non : 7,6 %

Pour vous, en cas de difficultés :

- J'ai autant confiance en mon pharmacien et mon médecin pour m'aider : 49,5 %
- J'ai davantage confiance en mon médecin : 44,8%

La médiatisation des affaires de type « médiateur » ont modifié ma confiance envers le pharmacien : Non : 80% /NSP : 10,5 % / Oui : 9,5%

Ce qui est apprécié dans une pharmacie :

- Capacités d'accueil et d'écoute (47%)
- Conseil et le professionnalisme (27%)
- Agencement et stocks de médicaments (18%)

Ce qui peut être amélioré dans une pharmacie :

- Augmentation du recours aux mesures des paramètres de santé, livraison à domicile et l'existence d'un espace de confidentialité : 49%
- Amélioration de l'accessibilité (13%) et du délai d'attente (8,9%).